

O16

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปี พ.ศ. 2565



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดชัยนาท
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดชัยนาท

คำนำ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดชัยนาท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของข้าราชการ สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดชัยนาท เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงการให้บริการที่สอดคล้องและตรงตามความต้องการของผู้รับบริการต่อไป

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
กันยายน ๒๕๖๕

สารบัญ

- บทที่ ๑ บทนำ
- บทที่ ๒ วิธีดำเนินการ
- บทที่ ๓ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล
- บทที่ ๔ สรุปผลการดำเนินการ

หน้า
๑
๒
๓
๔

บทที่ ๑ บทนำ

หลักการและเหตุผล

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดชัยนาท เป็นหน่วยงานในสังกัดสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

- (๑) ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยคณะสงฆ์ และกฎหมายว่าด้วยการกำหนดวิทยฐานะ ผู้สำเร็จ วิชาการพระพุทธศาสนา รวมทั้งกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- (๒) รับสนองงาน ประสานงาน และถวายการสนับสนุนกิจการและการบริหารการปกครองคณะสงฆ์
- (๓) เสนอแนวทางการกำหนดนโยบายและมาตรการในการคุ้มครองพระพุทธศาสนา
- (๔) ส่งเสริม ดูแล รักษา และทำบุญบำรุงศาสนสถานและศาสนวัตถุทางพระพุทธศาสนา
- (๕) ดูแล รักษา และจัดการวัดร้างและศาสนสมบัติกลาง
- (๖) พัฒนาพุทธมนธรรมให้เป็นศูนย์กลางทางพระพุทธศาสนา
- (๗) ทำบุญบำรุงพุทธศาสนาศึกษาเพื่อพัฒนาความรู้คู่คุณธรรม
- (๘) สนับสนุนและส่งเสริมการเผยแพร่พระพุทธศาสนาทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งการเป็นศูนย์กลางพระพุทธศาสนาโลก
- (๙) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงานหรือตามที่นายกรัฐมนตรี หรือคณะกรรมการตั้งแต่รัฐมนตรีมอบหมาย

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของข้าราชการสำนักงานพระพุทธศาสนา จังหวัดชัยนาท
๒. เพื่อทราบถึงประเด็นที่เป็นจุดเด่น และโอกาสในการปรับปรุงของหน่วยงาน ช่วยสนับสนุน การปฏิบัติงานปัจจุบัน

ขอบเขตการสำรวจความพึงพอใจ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัด ชัยนาท ประกอบด้วย ๕ ประเด็น ดังนี้

๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ

บทที่ ๒ วิธีดำเนินการ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดชัยนาท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดชัยนาท มีขั้นตอนวิธีดำเนินการ ดังนี้

๑. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีวิธีดำเนินการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจ แบ่งออกเป็น ๔ ประเด็น จำนวน ๑๑ ข้อคำถาม ได้แก่

๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นเพิ่มเติม เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อสอบถามความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

๒. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร แจกแบบสำรวจความพึงพอใจและจัดเก็บข้อมูลด้วยตนเอง จำนวน ๔๗ ฉบับ

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดชัยนาท ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นการประเมินรวมสรุป (Summative Evaluation) หลังจากสิ้นสุดโครงการ เพื่อตรวจสอบผลลัพธ์ของโครงการ โดยแบบประเมินผลที่มีลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่าตามแนวทางของ Likert Scales ซึ่งแบ่งเป็น ๕ ระดับ โดยกำหนดช่วงคะแนน ดังนี้

ตารางที่ ๑ แสดงการกำหนดช่วงคะแนนตามแนวทางของ Likert Scales

คะแนน	ช่วงคะแนน	ระดับความพึงพอใจ
๕	๔.๕๑ – ๕.๐๐	มากที่สุด
๔	๓.๕๑ – ๔.๕๐	มาก
๓	๒.๕๑ – ๓.๕๐	ปานกลาง
๒	๑.๕๑ – ๒.๕๐	น้อย
๑	๑.๐๐ – ๑.๕๐	น้อยที่สุด

บทที่ ๓
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ

ตารางที่ ๒ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๑๘	๓๘.๓๐
หญิง	๒๗	๕๗.๔๕
อื่น ๆ	๒	๔.๒๕
รวม	๔๗	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๒ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านเพศ พบร่วมกันว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๔๕ และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๓๐ และเพศอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ ๔.๒๕ ตามลำดับ

๑.๒ อายุ

ตารางที่ ๓ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๐ - ๔๐ ปี	๓๔	๗๒.๓๔
๔๐ - ๖๐ ปี	๗๗	๒๗.๖๖
๖๐ ปีขึ้นไป	-	-
รวม	๔๗	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๓ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านอายุ พบร่วมกันว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๒๐ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๓๔ และมีอายุ ๔๐ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๖๖ ตามลำดับ

๑.๓ ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ

ตารางที่ ๕ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านช่องทางการติดต่อขอรับบริการ

ช่องทางการติดต่อ ขอรับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
ติดต่อด้วยตนเอง	๒๙	๖๑.๗๐
โทรศัพท์/โทรสาร	๑๗	๓๖.๓๗
อื่นๆ	๑	๒.๓๓
รวม	๔๗	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๕ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านช่องทางการติดต่อขอรับบริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ ติดต่อด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๗๐ และโทรศัพท์/โทรสาร คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๓๗ และช่องทางอื่นๆ เช่น Line คิดเป็นร้อยละ ๒.๓๓ ตามลำดับ

๑.๔ สถานะ

ตารางที่ ๕ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านสถานะ

สถานะ	จำนวน	ร้อยละ
พระภิกษุ/สามเณร/แม่ชี	๓๒	๖๘.๐๙
ประชาชนทั่วไป	๑๕	๓๑.๙๑
รวม	๔๗	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๕ ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านสถานะ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานะเป็นพระภิกษุ/สามเณร/แม่ชี คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๐๙ และประชาชนทั่วไป คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๙๑ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจ

๑. ด้านการให้บริการของข้าราชการ

ตารางที่ ๖ ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านการให้บริการของข้าราชการ

ด้านการให้บริการ ของข้าราชการ	ค่าสถิติ	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
๑.๑ ให้บริการ ด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	จำนวน	๓๕	๑๒	-	-	-	๔.๗๒	๐.๔๔๑
	ร้อยละ	๗๔.๔๗	๒๕.๕๓	-	-	-		
๑.๒ ให้บริการ ด้วยความสะอาด รวดเร็ว	จำนวน	๓๐	๑๔	๓	-	-	๔.๕๗	๐.๖๑๙
	ร้อยละ	๖๓.๘๓	๒๙.๗๗	๖.๓๘	-	-		
๑.๓ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจบริการ	จำนวน	๓๕	๑๑	๑	-	-	๔.๗๒	๐.๔๙๔
	ร้อยละ	๗๔.๔๗	๒๓.๔๐	๒.๓๓	-	-		
๑.๔ ให้คำแนะนำตอบ คำถามได้ชัดเจน ถูกต้อง	จำนวน	๓๐	๑๔	๒	๑	-	๔.๕๕	๐.๖๙๖
	ร้อยละ	๖๓.๘๓	๒๙.๗๗	๔.๒๕	๒.๓๓	-		
รวม							๔.๖๔	๐.๕๖๐

จากตารางที่ ๖ ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านการให้บริการของข้าราชการ ข้อ ๑.๑ ให้บริการ
ด้วยความสุภาพ เป็นมิตร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ
มากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๗๒$) ข้อ ๑.๒ ให้บริการด้วยความสะอาด รวดเร็ว พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีค่าเฉลี่ยระดับ
ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๕๗$) ข้อ ๑.๓ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจบริการ พบว่า
ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๗๒$) และข้อ ๑.๔ ให้คำแนะนำ
ตอบคำถามได้ชัดเจน ถูกต้อง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยระดับ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
($\bar{X} = ๔.๕๕$)

๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

ตารางที่ ๗ ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

ด้านกระบวนการ ขั้นตอน การให้บริการ	ค่าสถิติ	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
๒.๑ การให้บริการเป็นระบบ มีขั้นตอนและระยะเวลา ที่เหมาะสม	จำนวน	๒๒	๒๒	๓	-	-	๔.๔๐	๐.๖๑๔
	ร้อยละ	๔๖.๔๑	๔๖.๔๑	๖.๓๘	-	-		
๒.๒ การให้ข้อมูล/ รายละเอียดชัดเจน ถูกต้อง ตามระเบียบ ข้อบังคับหรือ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	จำนวน	๑๙	๒๖	๓	-	-	๔.๓๒	๐.๕๕๔
	ร้อยละ	๓๔.๓๐	๕๕.๓๒	๖.๓๘	-	-		
๒.๓ การให้บริการด้วยความ เสมอภาคเท่าเทียมกัน	จำนวน	๓๑	๓๑	๓	-	-	๔.๗๒	๐.๔๙๘
	ร้อยละ	๖๕.๘๖	๒๗.๖๖	๖.๓๘	-	-		
รวม							๔.๔๔	๐.๖๐๗

จากการที่ ๗ ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ข้อ ๒.๑ การให้บริการเป็นระบบ มีขั้นตอนและระยะเวลาที่เหมาะสม พบร่วม ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๔๐$) ข้อ ๒.๒ การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจน ถูกต้องตามระเบียบ ข้อบังคับหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง พบร่วม ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๓๒$) และข้อ ๒.๓ มีการให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกัน พบร่วม ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๗๒$)

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ตารางที่ ๔ ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านกระบวนการ ขั้นตอน การให้บริการ	ค่าสถิติ	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
๓.๑ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	จำนวน	๒๗	๑๙	๑	-	-	๔.๕๗	๐.๕๔๒
	ร้อยละ	๕๗.๔๕	๔๐.๔๒	๒.๓๓	-	-		
๓.๒ เครื่องมือ/อุปกรณ์ ให้บริการมีความเหมาะสม	จำนวน	๒๓	๒๓	๑	-	-	๔.๔๗	๐.๕๔๖
	ร้อยละ	๘๘.๘๘	๑๘.๘๘	๒.๓๓	-	-		
รวม							๔.๕๙	๐.๕๔๔

จากตารางที่ ๔ ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ข้อ ๓.๑ สถานที่ให้บริการ
สะอาด เป็นระเบียบ พบร้า ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
($\bar{X} = ๔.๕๗$) และข้อ ๓.๒ เครื่องมือ/อุปกรณ์ให้บริการมีความเหมาะสม พบร้า ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ย
ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๔๗$)

๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ

ตารางที่ ๔ ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านคุณภาพการให้บริการ

ด้านกระบวนการ ขั้นตอน การให้บริการ	ค่าสถิติ	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
๔.๑ ได้รับบริการตรงตาม ความต้องการ	จำนวน	๓๔	๑๒	๑	-	-	๔.๗๐	๐.๕๐๗
	ร้อยละ	๓๒.๓๔	๒๕.๕๓	๒.๓๓	-	-		
๔.๒ การแจ้งกลับ/ตอบสนอง ต่อการขอรับบริการได้ รวดเร็ว	จำนวน	๒๕	๒๐	๑	๑	-	๔.๔๗	๐.๖๕๔
	ร้อยละ	๕๓.๑๙	๔๒.๕๕	๒.๓๓	๒.๓๓	-		
รวม							๔.๕๙	๐.๕๘๑

จากตารางที่ ๔ ตารางแสดงจำนวนและร้อยละด้านคุณภาพการให้บริการ ข้อ ๔.๑ ได้รับบริการ
ตรงตามความต้องการ พบร่วมกันว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๗๐$)
และ ข้อ ๔.๒ การแจ้งกลับ/ตอบสนองต่อการขอรับบริการได้รวดเร็ว พบร่วมกันว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ย
ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๔๗$)

๔. สรุปผลการประเมินพึงพอใจในการพรวม

ตารางที่ ๑๐ ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานในการพรวม

การประเมินความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	การแปลความ
๑. ด้านการให้บริการของข้าราชการ	๔.๖๕	๐.๕๙๐	มากที่สุด
๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๔๔	๐.๖๐๗	มาก
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๕๒	๐.๕๔๔	มากที่สุด
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ	๔.๕๙	๐.๕๘๑	มากที่สุด
ภาพรวม	๔.๕๖	๐.๕๗๔	มากที่สุด

จากตารางที่ ๑๐ ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดชัยนาทในการพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๖ และรายด้าน พบร่วมว่า ด้านการให้บริการของข้าราชการ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X} = ๔.๖๕$) รองลงมาคือด้านคุณภาพการให้บริการ ($\bar{X} = ๔.๕๙$) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = ๔.๕๒$) และน้อยที่สุดคือ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{X} = ๔.๔๔$) ตามลำดับ

บทที่ ๔

สรุปผลการดำเนินงาน

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดชัยนาท ขอสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ การให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดชัยนาท ตามลำดับ ดังนี้

๔.๑ การสรุปผลการสำรวจ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดชัยนาท วิเคราะห์ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ การให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดชัยนาท พบร่วมกับ ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๔๕ ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๒๐ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๓๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ได้รับบริการผ่านช่องทางการติดต่อด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๗๐ และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานะเป็นพระภิกษุ สามเณร คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๐๙

ตอนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจ

๑) ด้านการให้บริการของข้าราชการ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของข้าราชการ สำนักงาน พระพุทธศาสนาจังหวัดชัยนาท ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

๒) ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการของ ข้าราชการ สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดชัยนาท ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสำนักงาน พระพุทธศาสนาจังหวัดชัยนาท ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

๔) ด้านคุณภาพการให้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านคุณภาพการให้บริการของสำนักงาน พระพุทธศาสนาจังหวัดชัยนาท ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

โดยสรุปผลการความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนา จังหวัดชัยนาทในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๖ หรือคิดเป็นร้อยละ ๘๑.๑๔